

プライバシーポリシー

株式会社TWOLAPS（以下「当社」といいます。）は、当社が運営するTWOLAPS ACADEMYその他当社が提供する各種サービス（以下、総称して「本サービス」といいます。）において取り扱う個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、適切な取扱いおよび保護に努めます。

第1条（個人情報）

本ポリシーにおける「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律に定める個人情報をいい、生存する個人に関する情報であって、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスその他の記述等により特定の個人を識別できる情報、および個人識別符号が含まれる情報をいいます。

第2条（取得する情報）

当社は、本サービスの提供・運営に必要な範囲で、以下の情報を取得する場合があります。

1. 会員本人に関する情報

- ・氏名
- ・生年月日
- ・年齢
- ・性別
- ・住所
- ・学年
- ・学校名その他の所属情報
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・その他入会・サービス利用に際して登録された情報

2. 保護者等に関する情報

- ・氏名
- ・続柄
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・緊急連絡先
- ・その他当社への申込み等に際して提供された情報

3. 健康・安全管理に関する情報

当社は、安全なスクール運営、大会、イベント、合宿、遠征等の実施のため、必要に応じて以下の情報を取得することがあります。

- ・持病
- ・既往症
- ・負傷歴
- ・アレルギー

- ・服薬情報
- ・障がいその他運動・生活上配慮を要する事項
- ・緊急時の医療対応に必要な情報
- ・その他安全管理上必要な健康情報

これらの情報には、法令上「要配慮個人情報」に該当する情報が含まれる場合があります。

当社は、法令に基づく場合を除き、必要に応じて本人または保護者等の同意を得た上でこれらの情報を取得し、安全管理およびサービス提供に必要な範囲で利用します。

4. 本サービスの利用に関する情報

- ・入会・在籍状況
- ・所属クラス
- ・出席・欠席・振替履歴
- ・休会・退会履歴
- ・スクール、イベント、大会、合宿等への参加履歴
- ・各種申込み履歴
- ・問い合わせ、相談、連絡等の履歴
- ・アンケートへの回答
- ・本サービスの利用状況その他サービス運営に必要な情報

5. 決済・請求に関する情報

- ・月会費その他の利用料金の請求・支払状況
- ・イベント、大会、合宿等の参加費に関する情報
- ・決済手段に関する情報
- ・その他決済・請求管理に必要な情報

なお、クレジットカード番号等を決済代行事業者が直接取得・管理する場合、当社がカード番号そのものを保有しないことがあります。

6. 写真・動画等

当社は、スクール、イベント、大会、合宿その他の活動において、指導、フォーム確認、安全管理、活動記録、広報等のために写真・動画を撮影する場合があります。

当社ウェブサイト、SNS、広告物その他の広報媒体への会員本人を識別できる写真・動画の掲載については、入会時その他当社所定の方法により、別途本人または保護者等の意向を確認します。

7. ウェブサイト等の利用情報

当社ウェブサイトその他のオンラインサービスを利用した場合、以下の情報を自動的に取得する場合があります。

- ・IPアドレス
- ・Cookie（クッキー）
- ・端末情報
- ・ブラウザの種類
- ・OS等の利用環境
- ・閲覧ページ
- ・閲覧日時

- ・アクセス履歴
- ・広告の閲覧・クリック等に関する情報
- ・その他ウェブサイト等の利用に伴い自動的に生成される情報

第3条（個人情報の取得方法）

当社は、主に以下の方法により個人情報を取得します。

1. 入会フォーム、申込フォーム、アンケートその他のフォームへの入力
2. 連絡用アプリその他当社が利用するシステムへの登録
3. 電子メール、電話、書面、SNSその他の方法による連絡
4. スクール、イベント、大会、合宿等への参加
5. 写真・動画の撮影
6. ウェブサイト等の閲覧・利用
7. 決済サービスその他当社が利用する外部サービスから、法令および当該サービスの規約等に従って提供される情報
8. その他適法かつ公正な方法

当社は、偽りその他不正な手段により個人情報を取得しません。

第4条（利用目的）

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

1. 本サービスへの入会、登録および本人確認のため
2. TWOLAPS ACADEMYその他本サービスを提供・運営するため
3. スクールのクラス編成、出欠、振替、休会、退会等を管理するため
4. 本サービスに関する連絡、案内および情報提供のため
5. 利用料金、月会費、イベント参加費その他の請求・決済管理のため
6. 大会、記録会等へのエントリーおよび参加手続きのため
7. イベント、合宿、遠征その他の活動を実施するため
8. 会員の健康・安全管理のため
9. ケガ、体調不良、事故、災害その他の緊急時に必要な対応を行うため
10. 必要に応じて保護者、医療機関、救急機関その他関係機関へ連絡するため
11. 会員の競技・運動指導およびフォーム等の確認のため
12. 写真・動画等による活動記録を行うため
13. 本人または保護者等から同意を得た範囲で、ウェブサイト、SNS、広告物等による広報・宣伝を行うため
14. 本サービスに関する問い合わせ、相談等への対応のため
15. アンケート、満足度調査その他サービス品質向上のための調査を行うため
16. 本サービスの利用状況を分析し、運営改善、サービス改善および新しいサービスの企画・開発に活用するため
17. 個人を識別できない形で統計情報を作成・分析するため
18. 当社が提供するサービス、イベント等の案内を行うため
19. ウェブサイトの利便性および安全性を向上させるため
20. 不正利用、規約違反その他サービス運営上の問題を防止・調査・対応するため
21. 広告効果の測定、分析および広告配信の最適化を行うため
22. 法令上必要な対応を行うため
23. その他、上記の利用目的に付随または関連する目的のため

第5条（未成年者の個人情報）

1. 本サービスには未成年者が多数参加することから、当社は未成年者の個人情報について特に慎重に取り扱います。
2. 未成年者が本サービスを利用する場合、当社は必要に応じて親権者その他の法定代理人から同意を得た上で、個人情報を取得・利用します。
3. 当社は、未成年者本人の年齢、発達段階および個人情報の性質等に配慮し、必要な範囲を超えて個人情報を取得・利用しないよう努めます。

第6条（要配慮個人情報）

当社は、会員の安全管理等のため、持病、既往症、障がい、診療・服薬に関する情報その他要配慮個人情報を取り扱う場合があります。

当社は、法令により認められる場合を除き、本人または法定代理人等の同意を得た上でこれらの情報を取得し、当該情報を取得した目的に必要な範囲で取り扱います。

第7条（個人データの第三者提供）

当社は、次の場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく個人データを第三者へ提供しません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要であり、本人の同意を得ることが困難である場合
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要であり、本人の同意を得ることが困難である場合
4. 国の機関、地方公共団体その他法令に定める者が法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある、本人の同意を得ることで当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
5. その他個人情報保護法その他の法令により認められる場合

第8条（大会等への情報提供）

当社は、会員等から大会・記録会その他の競技会への参加申込みを受けた場合、エントリーおよび大会運営に必要な範囲で、大会主催者、競技団体その他関係者に以下の情報を提供する場合があります。

- ・氏名
- ・性別
- ・生年月日または年齢
- ・学年
- ・所属
- ・登録番号
- ・出場種目
- ・記録
- ・その他大会申込み・運営に必要となる情報

必要な場合には、申込み時その他適切な方法により本人または保護者等の同意を取得します。

第9条（業務委託）

当社は、本サービスの提供・運営に必要な範囲で、個人情報の取扱いの全部または一部を外部事業者へ委託する場合があります。

委託業務には、例えば以下のものがあります。

- 会員管理システムの提供・運営
- 決済・請求処理
- 電子メールその他の連絡サービス
- ウェブサイトの運営・保守
- システム管理
- 大会・イベントの運営支援
- 合宿の旅行、宿泊、交通その他の手配
- その他本サービスの運営に必要な業務

合宿等について、株式会社SOTOLABOその他の事業者業務を委託し、宿泊、交通、食事、安全管理その他の実施に必要な範囲で個人情報を取り扱わせる場合があります。

当社は、委託先の選定にあたって必要な確認を行い、個人情報を適切に管理するよう必要かつ適切な監督を行います。

第10条（緊急時の情報提供）

会員に急病、負傷、事故その他の緊急事態が発生した場合、当社は会員の生命・身体の保護のため必要な範囲で、保護者、医療機関、救急機関、宿泊施設、イベント関係者その他必要な関係者に健康情報その他の個人情報を提供する場合があります。

緊急性が高く事前の同意を得ることが困難な場合には、個人情報保護法その他の法令に従い、本人の生命・身体の保護を優先して必要な対応を行います。

第11条（Cookie等の利用）

1. 当社ウェブサイトでは、利便性の向上、アクセス状況の分析、広告効果の測定その他の目的でCookieその他これに類する技術を利用する場合があります。
2. Cookie自体には、通常、氏名その他それだけで個人を直接識別する情報は含まれません。ただし、Cookie等の情報が他の情報と組み合わせられ、特定の個人を識別できる場合には、法令に従って取り扱います。
3. 当社は、アクセス解析サービス、広告配信サービスその他の外部サービスを利用し、閲覧履歴、端末情報、Cookie等の情報を当該サービス提供者へ送信する場合があります。
4. Cookieの利用を希望しない場合、利用者はブラウザの設定等によりCookieを無効化することができます。ただし、その場合、本サービスの一部の機能が利用できなくなることがあります。

第12条（アクセス解析・広告等）

当社は、ウェブサイトおよび広告の利用状況を把握し、サービス改善および広告効果の測定等を行うため、Google、Metaその他の事業者が提供するアクセス解析・広告関連サービスを利用する場合があります。

これらのサービスにおいて、Cookie、広告識別子、IPアドレス、閲覧履歴その他の情報が各サービス提供者へ送信される場合があります。

各サービス提供者による情報の取扱いについては、それぞれの事業者が定めるプライバシーポリシーその他の規定に従います。

第13条（写真・動画の取扱い）

1. 当社は、指導、安全管理、フォーム確認、活動記録その他本サービスの運営に必要な範囲で写真・動画を撮影する場合があります。
2. 当社ウェブサイト、SNS、広告物その他の広報・宣伝媒体への会員本人を識別できる写真・動画の掲載については、入会時その他当社所定の方法により、別途本人または保護者等の意向を確認します。
3. 写真・動画の掲載を希望しない旨の申出があった会員については、本人を主たる被写体として広報・宣伝目的で利用しないよう合理的な配慮を行います。
4. 大会、イベント、合宿その他多数の参加者が活動する場においては、集合写真、活動風景または背景等として偶発的に写り込む場合があります。当社は可能な範囲で配慮します。
5. 当社が掲載した写真・動画について削除等の申出を受けた場合、当社は利用状況、掲載媒体その他の事情を踏まえ、合理的な範囲で対応します。

第14条（安全管理措置）

当社は、個人データへの不正アクセス、漏えい、滅失、毀損、改ざん等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報を取り扱う役員、従業者、スタッフ等に対し、必要な教育・監督を行うとともに、個人情報の取扱いを委託する場合には委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

個人データの漏えい等が発生し、法令上報告または本人への通知が必要となる場合には、個人情報保護委員会への報告および本人への通知等、法令に従った対応を行います。

第15条（個人情報の保管）

当社は、取得した個人情報について、利用目的の達成に必要な期間、法令により保存が必要な期間その他当社が業務上合理的に必要と判断する期間保管します。

保管の必要がなくなった個人情報については、法令その他の事情を考慮した上で、適切な方法により削除、廃棄または匿名化等を行います。

第16条（個人情報の正確性）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、保有する個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

会員等は、登録した個人情報に変更があった場合、当社所定の方法により速やかに変更または連絡するものとしします。

第17条（個人情報の開示等）

本人またはその代理人は、個人情報保護法その他の法令に基づき、当社が保有する保有個人データについて、次の請求を行うことができます。

1. 利用目的の通知
2. 開示
3. 訂正、追加または削除
4. 利用停止または消去

5. 第三者提供の停止
6. その他法令に認められる請求

当社は、本人確認その他法令上必要となる手続きを行った上で、合理的な期間内に対応します。

ただし、個人情報保護法その他の法令により請求に応じる義務がない場合には、その全部または一部に応じないことがあります。

開示等の請求方法その他必要事項については、当社お問い合わせ窓口までご連絡ください。

第18条（外部サービスおよび外部サイト）

当社ウェブサイトその他本サービスには、第三者が運営するウェブサイト、SNSその他の外部サービスへのリンク等が含まれる場合があります。

外部サービスにおける個人情報その他の情報の取扱いについては、当該サービスを運営する事業者のプライバシーポリシーその他の規定が適用されます。

第19条（海外に所在する事業者等）

当社が利用するクラウドサービス、アクセス解析サービス、広告サービスその他の外部サービスの提供者が外国に所在する場合、個人情報または個人関連情報が外国において取り扱われることがあります。

当社は、外国にある第三者への個人データ提供に該当する場合その他法令上必要な場合には、個人情報保護法その他の法令に従って必要な対応を行います。

第20条（本ポリシーの変更）

1. 当社は、法令の改正、本サービスの内容変更その他必要に応じ、本ポリシーを変更することがあります。
2. 重要な変更を行う場合には、変更内容、適用開始日その他必要な事項を、当社ウェブサイト、連絡用アプリ、電子メールその他適切な方法により周知します。
3. 変更後の本ポリシーは、当社が定める適用開始日から効力を生じるものとします。

第21条（お問い合わせ窓口）

本ポリシー、個人情報の取扱いまたは保有個人データの開示等に関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

株式会社TWOLAPS

TWOLAPS ACADEMY 個人情報お問い合わせ窓口

メールアドレス：kids@twolaps.co.jp

制定：2022年4月1日

改定：2026年8月13日

株式会社TWOLAPS