

TWOLAPS ACADEMY 利用規約

株式会社TWOLAPS（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する「TWOLAPS ACADEMY」（以下「本スクール」といいます。）の利用について、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。

第1条（適用）

1. 本規約は、本スクールを利用する会員およびその保護者（以下、総称して「会員等」といいます。）と当社との間の、本スクールの利用に関する一切の關係に適用されます。
2. 当社が本スクールに関して別途定める年間カレンダー、料金表、各種案内、連絡アプリ上の案内、振替ルール、イベント・大会・合宿等の個別規定は、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約と個別規定の内容が異なる場合には、個別規定に特段の定めがある場合を除き、個別規定が優先するものとします。

第2条（入会・利用登録）

1. 本スクールへの入会を希望する者は、本規約の内容を確認し、これに同意した上で、当社所定の方法により入会手続きを行うものとします。
2. 会員が未成年者である場合、親権者その他の法定代理人の同意を得た上で入会するものとします。
3. 未成年者の入会手続きを保護者が行った場合、当該保護者は、本規約および本スクール利用に必要な各種規定について同意したものとみなします。
4. 当社は、以下のいずれかに該当すると判断した場合、入会を承認しないことがあります。
5. 申込内容に虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
6. 過去に本規約への重大な違反があった場合
7. 本スクールの運営または他の会員への安全上・運営上の支障が生じるおそれがある場合
8. その他、当社が入会を適当でないと合理的に判断した場合

第3条（登録情報の管理）

1. 会員等は、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、緊急連絡先その他当社に届け出た情報に変更があった場合、速やかに当社所定の方法により変更手続きを行うものとします。
2. 当社が連絡用アプリその他のシステムを利用する場合、会員等は自己の責任においてID、パスワード等を適切に管理するものとします。
3. 会員等の登録情報の変更が行われなかったことにより通知等を受領できなかった場合、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社はその責任を負わないものとします。

第4条（利用料金）

1. 会員等は、本スクールの利用対価として、当社が別途定める入会金、月会費、休会費、年会費、イベント参加費、大会参加費、合宿参加費その他の費用を、当社指定の方法により支払うものとします。
2. 月途中から入会する場合その他の取扱いについては、当社が別途定めるものとします。
3. 支払済みの料金については、本規約または個別規定に定める場合を除き、原則として返金しません。ただし、法令上返金が必要となる場合または当社の責めに帰すべき事由がある場合はこの限りではありません。
4. 当社は、運営費、人件費、施設利用料その他の事情を考慮し、利用料金を変更することがあります。この場合、当社は変更内容および適用開始時期をあらかじめ会員等へ通知します。

第5条（スクールの実施）

1. 本スクールは、当社が定める年間カレンダー、クラススケジュール等に基づき実施します。
2. 会場、曜日、時間、担当コーチその他の内容は、施設利用状況、指導体制その他の事情により変更されることがあります。
3. 担当コーチについては、特定のコーチによる指導を保証するものではありません。
4. 会員等は、本スクール参加にあたり、開始時間、集合場所、持ち物その他当社から案内された事項を遵守するものとします。

第6条（欠席および振替）

1. 会員等の都合によりスクールを欠席する場合は、当社所定の方法により欠席登録を行うものとします。
2. 欠席したスクールについて、当社所定の条件を満たす場合は、他の対象クラスへ振替を行うことができます。
3. 振替の有効期限、申込期限、対象クラス、申込方法その他の条件については、当社が別途定める振替ルールに従うものとします。
4. 振替先クラスの定員、施設利用状況、対象年齢その他の事情により、希望する日時またはクラスへの振替ができない場合があります。
5. 当社所定の有効期限までに利用されなかった振替分については失効し、原則として返金その他の補償は行いません。
6. 雨天、施設都合その他当社の判断による休講の場合の振替その他の対応については、当社が別途定める方法によります。

第7条（休講・中止・変更）

1. 当社は、以下の事由がある場合、スクールを休講、中止、短縮または内容変更することがあります。
2. 雨、雷、台風、降雪、猛暑その他の気象条件
3. 地震、災害、感染症その他の不可抗力
4. 施設の利用停止または利用制限
5. 交通機関の運休その他安全な実施が困難な場合
6. 指導スタッフの急病その他やむを得ない事情
7. その他、安全または適切なスクール運営が困難であると当社が合理的に判断した場合
8. 休講等の判断および通知時期は、安全面、天候、施設状況等を考慮し、当社が判断するものとします。
9. 休講となった場合の振替またはその他の対応については、当社が別途定めるものとします。

第8条（健康状態および安全管理）

1. 会員等は、本スクールへの参加に支障がない健康状態で参加するものとします。
2. 会員に持病、既往症、アレルギー、障がい、服薬その他運動または安全管理上留意すべき事項がある場合、保護者は事前に当社へ正確な情報を申告するものとします。
3. 前項の情報に変更があった場合、会員等は速やかに当社へ通知するものとします。
4. 発熱、感染症、負傷その他スクールへの参加が適当でない状態にある場合、参加を控えるものとします。
5. 当社は、会員の体調、安全または他の会員への影響等を考慮し、必要と判断した場合には、運動の中止、休憩、途中帰宅その他必要な措置を講じることがあります。

第9条（事故・負傷および緊急時の対応）

1. 当社は、本スクールの実施に際し、安全管理に十分配慮して指導を行います。
2. スポーツ活動には、転倒、接触、捻挫、骨折、熱中症その他の傷病が発生する可能性があることを、会員等は理解した上で参加するものとします。
3. 会員に傷病その他の緊急事態が発生した場合、当社は必要に応じて応急処置、救急要請、医療機関への搬送、保護者への連絡その他合理的に必要と判断する対応を行うことができます。
4. 緊急性が高く、事前に保護者の承諾を得ることが困難な場合、当社は会員の生命・身体の安全を優先して対応することができます。
5. 当社の責めに帰すべき事由によらず発生した事故、傷病または損害については、当社は法令上認められる範囲で責任を負わないものとします。
6. 当社に故意または重大な過失がある場合、本条その他本規約の免責規定は適用されません。

第10条（送迎およびスクール前後の管理）

1. 会員のスクール会場への往復に関する安全管理は、原則として会員等の責任において行うものとします。
2. 保護者は、会員の年齢および発達段階に応じて適切な送迎方法を判断するものとします。
3. 当社が別途送迎または引率を実施するイベント、合宿等については、個別に定める条件を適用します。

第11条（大会・イベント・合宿等）

1. 当社は、通常のスクールとは別に、大会、記録会、イベント、合宿、遠征その他の活動を実施することがあります。
2. これらへの参加には、当社所定の方法による別途の参加申込みを必要とする場合があります。
3. 会員等は、参加申込みの際、アレルギー、服薬、持病、既往症、緊急連絡先その他安全管理上必要となる情報を正確に申告するものとします。
4. 大会・記録会等への参加については、エントリー完了後に参加を取りやめた場合であっても、主催者への申込後に発生した参加費、エントリー料その他の費用は、原則として会員等の全額負担とし、返金はいりません。ただし、大会主催者等から当社に返金が行われる場合その他当社が別途認める場合は、この限りではありません。
5. 合宿については、当社が旅行・宿泊・交通手配その他の業務を株式会社SOTOLABOその他の事業者へ委託する場合があります。
6. 合宿の参加費、キャンセル料、返金条件、宿泊、交通、食事その他の条件については、各合宿の募集案内、申込時に提示する条件および委託先事業者が定める規定等を適用するものとします。
7. 合宿、遠征、イベント等について、天候、災害、交通機関の運休、施設都合その他やむを得ない事情により内容、行程、会場、交通手段等を変更または中止する場合があります。この場合の返金その他の取扱いについては、各活動の個別規定、募集案内または委託先事業者の規定等に従うものとします。

第12条（写真・動画等の撮影および利用）

1. 当社は、指導、安全管理、フォーム確認、活動記録その他本スクールの運営上必要な範囲で、スクール、イベント、大会、合宿等において写真または動画を撮影することがあります。
2. 当社ウェブサイト、SNS、広告物、パンフレットその他の広報・宣伝媒体における、会員本人を識別できる写真または動画の掲載・利用の可否については、入会時その他当社所定の方法により、別途会員等の意向を確認するものとします。
3. 当社は、前項により写真・動画の掲載を希望しない旨の申出があった会員について、本人を主たる被写体とする写真・動画を広報・宣伝目的で使用しないよう合理的な配慮を行います。

4. 前項にかかわらず、大会、イベント、合宿その他多数の参加者が活動する場においては、集合写真、競技・練習風景、会場全体を撮影した写真・動画等に、掲載を希望しない会員が偶発的または背景として写り込む場合があります。当社は可能な範囲で配慮しますが、すべての写り込みを完全に防止することを保証するものではありません。
5. 会員等から、当社が掲載した写真または動画について削除その他の申出があった場合、当社は掲載媒体、利用状況その他の事情を踏まえ、合理的な範囲で対応します。
6. 会員等によるスクール中の写真・動画撮影およびその公開については、他の会員、保護者、スタッフ等のプライバシー、肖像権および安全に十分配慮し、当社が別途定めるルールに従うものとします。

第13条（禁止事項）

会員等は、本スクールの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。

1. 法令または公序良俗に反する行為
2. 他の会員、保護者、スタッフその他第三者に対する暴力、暴言、威嚇、差別、ハラスメントその他迷惑となる行為
3. 他の会員またはスタッフの安全を害する行為
4. スクールの運営または指導を著しく妨害する行為
5. 他の会員の個人情報、写真または動画等を本人または保護者の承諾なく不適切に利用・公開する行為
6. 当社、他の会員または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の権利を侵害する行為
7. 当社の承諾なく、本スクール内で営業、勧誘、宣伝その他これに類する行為を行うこと
8. 当社または第三者になりすます行為
9. 登録システムその他当社が利用するシステムへの不正アクセス
10. その他、当社が本スクールの安全または適切な運営上不適切であると合理的に判断する行為

第14条（利用制限・退会措置）

当社は、会員等が以下のいずれかに該当する場合、必要に応じて注意、参加制限、一定期間の利用停止または退会等の措置を行うことがあります。

1. 本規約または当社が定めるルールに重大な違反があった場合
2. 利用料金の支払いが行われない場合
3. 他の会員またはスタッフの安全を害するおそれがある場合
4. スクール運営を著しく妨害した場合
5. 当社からの連絡に対し合理的な期間内に応答がない場合
6. その他、本スクールの利用継続が困難であると当社が合理的に判断した場合

第15条（休会・退会）

1. 会員等は、当社所定の手続きにより休会または退会を申し込むことができます。
2. 休会を希望する場合は、**休会を開始する月の前月末日までに**、当社所定の方法により申請するものとします。
例：10月から休会を希望する場合は、9月30日までに申請するものとします。
3. 休会中は、**会員1名につき月額2,200円（税込）**の休会費を支払うものとします。
4. 休会期間については、原則として上限を設けないものとします。
5. 復会を希望する場合は、当社所定の方法により手続きを行うものとします。復会するクラスについては、在籍状況、定員その他の事情により、休会前と同一のクラス、曜日または時間帯を確保できない場合があります。
6. 退会を希望する場合は、**退会する月の10日までに**、当社所定の方法により申請するものとします。
例：10月末をもって退会を希望する場合は、10月10日までに申請するものとします。

7. 前各項の申請期限を過ぎた場合は、原則として次の適用可能月から休会または退会となります。
8. スクールへの欠席、口頭での申出その他当社所定の手続きを経ない連絡のみでは、休会または退会手続きが完了したものとはみなしません。

第16条（反社会的勢力の排除）

1. 会員等は、自らまたはその関係者が暴力団、暴力団員その他これらに準ずる反社会的勢力に該当せず、またこれらと関係を有しないことを表明し保証するものとします。
2. 当社は、これに反する事実が判明した場合、事前の通知なく利用を停止し、または退会措置を行うことができます。

第17条（知的財産権）

1. 本スクールにおいて当社が提供する指導プログラム、教材、動画、資料、文章、ロゴ、デザインその他のコンテンツに関する著作権その他の知的財産権は、当社または正当な権利を有する第三者に帰属します。
2. 会員等は、私的利用の範囲を超えて、当社の承諾なくこれらを複製、転載、配布、販売、公衆送信その他の方法で利用してはなりません。

第18条（個人情報情報の取扱い）

当社は、本スクールの運営に伴い取得する会員等の個人情報、個人情報保護法その他関係法令および当社のプライバシーポリシーに従い適切に取り扱います。

第19条（免責および損害賠償）

1. 当社は、安全なスクール運営に必要な合理的な注意を払うものとします。
2. 天候、災害、施設都合、交通障害その他当社の責めに帰すことができない事情によりスクール等が中止または変更となったことによって生じた損害について、当社は法令上責任を負う場合を除き責任を負いません。
3. 会員等の故意または過失、健康状態の不申告、指示への不遵守その他会員等の責めに帰すべき事由によって生じた損害について、当社は責任を負いません。
4. 当社の軽過失による債務不履行または不法行為により会員等に損害が発生した場合の当社の責任については、消費者契約法その他の法令に従うものとします。
5. 当社の故意または重大な過失によって生じた損害について、本規約に定める免責または責任制限は適用されません。

第20条（サービス内容の変更・終了）

1. 当社は、運営上必要がある場合、スクールの会場、曜日、時間、クラス構成、指導内容その他のサービス内容を変更することがあります。
2. やむを得ない事情により本スクールまたは特定のクラスを終了する場合、当社は合理的な期間をもって会員等へ通知します。

第21条（本規約の変更）

1. 当社は、法令の変更、サービス内容の変更その他合理的な必要がある場合、本規約を変更することがあります。
2. 本規約を変更する場合、変更内容、効力発生日その他必要事項を、当社ウェブサイト、連絡用アプリ、電子メールその他当社が適切と判断する方法により、あらかじめ会員等へ周知します。

3. 本規約の変更は、民法その他関係法令に従って行います。

第22条（通知および連絡）

1. 当社から会員等への通知または連絡は、連絡用アプリ、電子メール、ウェブサイトその他当社が指定する方法により行います。
2. 会員等が登録情報の変更を行わなかったことにより通知を受領できなかった場合、当社が通常行うべき方法で通知を行ったときは、通常到達すべき時点において通知が到達したものととして取り扱うことがあります。

第23条（権利義務の譲渡禁止）

会員等は、当社の事前の承諾なく、本スクールの利用契約上の地位または本規約に基づく権利・義務を第三者へ譲渡、貸与または担保に供することはできません。

第24条（準拠法・合意管轄）

1. 本規約は、日本法を準拠法とします。
2. 本スクールまたは本規約に関して紛争が生じた場合、法令に別段の定めがある場合を除き、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

制定：2022年4月1日

改定：2026年8月13日

株式会社TWOLAPS